

## Algemene voorwaarden van Graffiti Clean BV met handelsnaam ProNed

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de daarachter opgenomen betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

ProNed (ProNed):	een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen;
Wederpartij (opdrachtgever):	een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan ProNed opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
Overeenkomst:	Alle tussen opdrachtgever en ProNed gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door ProNed.

### Artikel 2 - Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn, in aanvulling of afwijking van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing op alle tussen ProNed en Wederpartij gesloten Overeenkomsten. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de Overeenkomsten worden aangemerkt.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten, ook al zouden deze voorwaarden in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Wederpartij kan ter zake eventueel door hem gehanteerde algemene voorwaarden dan ook geen enkel recht jegens ProNed doen gelden.
- Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van Wederpartij.

### Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle aanbiedingen van ProNed, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en zijn, tenzij anders in de aanbieding wordt vermeld, 30 dagen geldig na de datum waarop de aanbieding is verzonden. Het aanbod kan door ProNed worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 7 kalenderdagen na de kennisgeving door ProNed van de aanvaarding van haar aanbod.
- Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door ProNed en de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen. ProNed heeft daarentegen het recht de aanbieder, de overeenkomst waaronder de algemene voorwaarden eenzijdig met onmiddellijke ingang op marginale onderdelen (zoals materiaalgebruik en/of geïndexeerde tariefstijgingen) te wijzigen.
- Als Wederpartij aan ProNed gegevens, tekeningen, berekeningen etc. en/of overige informatie verstrekt, mag ProNed uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieder daarop mogen baseren.
- Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Wederpartij – zults uitsluitend ter beoordeling van ProNed – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Desgewenst kan ProNed een onherroepelijke bankgarantie zonder beperkingen voor een door ProNed vast te stellen bedrag van Wederpartij verlangen, alvorens uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven.
- Wordt de offerte niet door Wederpartij aanvaard, dan is ProNed gerechtigd de kosten, welke zijn gemoeid met het vervaardigen daarvan, aan degene op wiens verzoek hij de offerte heeft uitgebracht in rekening te brengen.
- Indien geen van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk bevestigt en ProNed met instemming van opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de Overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.

### Artikel 4 - Prijzen en prijswijzigingen

- De door ProNed opgegeven prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, en andere belastingen en/of heffingen van overheidswege, in de ruimste zin des woords.
- De prijs wordt zoveel mogelijk vastgesteld op basis van een van te voren overeengekomen uurtarief of op grond van een van te voren overeengekomen vast bedrag.
- Indien ProNed met Wederpartij een vaste prijs is overeengekomen, is ProNed niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs wanneer na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten prijswijzigingen optreden in bijvoorbeeld grondstoffen, vervoer, invoerrechten, sociale lasten, belastingen, rechten, heffingen en lonen, alsmede, doch niet limitatief, wisselkoersen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen totaalprijs bedraagt, heeft Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- ProNed mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang.
- Ingeval van door opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan ProNed een verhoging van de prijs vorderen. Nacalculatie geschiedt op basis van alle te maken of gemaakte kosten en tegen het dan geldende vastgestelde uurtarief.

### Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- ProNed zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Tenzij anders is overeengekomen zal het werk in normale 5-daagse werkweken worden uitgevoerd.
- Indien er voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ProNed het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of goedkeuringen, waarvan ProNed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ProNed worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of goedkeuringen niet tijdig aan ProNed zijn verstrekt, heeft ProNed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in te rekening te brengen.
- ProNed is niet aansprakelijk voor de gevolgen, van welke aard ook en hoe ook genaamd, van het door Wederpartij verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ProNed direct kenbaar was.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is, dat daardoor de schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor ProNed voortvloeiende kosten en schade door Wederpartij aan ProNed te worden vergoed.
- Wederpartij dient er desgewenst voor te zorgen dat ProNed tijdig kan beschikken over:
  - het gebouw waarin en/of waarop, dan wel een geschikt terrein waarop het Werk kan worden uitgevoerd;

- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
  - inzameling bouwchemisch afval;
  - tekeningen betreffende de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- De/het benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van Wederpartij.
  - Wederpartij is op verzoek van ProNed verplicht opslagruimte voor materieel en materialen kosteloos ter beschikking te stellen.
  - Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, verbranding en/of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van ProNed die zich bevinden op de plaats waar het werk wordt uitgevoerd.
  - In geval opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft ProNed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertragung voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
  - Wederpartij vrijwaart ProNed voor alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Wederpartij toerekenbaar is.

### Artikel 6 – Oplevering, meerwerk

- Indien ProNed gegevens behoeft van Wederpartij in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan op het moment dat Wederpartij die gegevens aan ProNed ter beschikking heeft gesteld.
- Indien ProNed een termijn voor oplevering of levering heeft opgegeven is deze indicatief. Een door ProNed opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
- ProNed is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering geen zelfstandige waarde toekomt. ProNed is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren.
- Indien meerwerk door Wederpartij wordt verlangd of noodzakelijk blijkt, wordt de oplevertijd automatisch verlengd met de tijd die nodig is om dit meerwerk te (kunnen) verrichten. Indien het meerwerk niet in de planning van ProNed kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden eerst worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer, wordt de oplevertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatie.
- Overschrijding van de overeengekomen oplevertijd/levertijd, door welke oorzaak ook, zal Wederpartij niet direct recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of uit enige andere met de Overeenkomst samenhangende Overeenkomst voortvloeit. Bij overschrijding van de overeengekomen oplevertijd/levertijd zal ProNed nader overleg plegen met Wederpartij omtrent de uitvoering van de Overeenkomst. Indien dit overleg niet tot een voor beiden aanvaardbaar resultaat leidt, is Wederpartij, eerst nadat hij ProNed schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder het stellen van een nadere redelijke termijn en ProNed niet binnen de aldus gestelde termijn kan nakomen, gerechtigd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Ook in dat geval is ProNed niet tot enige schadevergoeding verplicht.
- Het werk wordt als aanvaard en daardoor als opgeleverd beschouwd wanneer:
  - opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Indien opdrachtgever een deel van het werk in gebruik neemt dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - ProNed aan opdrachtgever (schriftelijk) heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
  - ProNed een eindfactuur heeft gezonden en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na verzending daarvan schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd.

### Artikel 7 – Onderzoek, reclames

- Wederpartij is gehouden het opgeleverde werk c.q. het geleverde op het moment van oplevering/levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk c.q. het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.
- De opening c.q. het onderzoek vindt plaats door Wederpartij in aanwezigheid van ProNed en strekt er toe te constateren of ProNed aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren direct bij oplevering c.q. levering aan ProNed te worden gemeld en worden dan schriftelijk vastgelegd, op straffe van verval van alle aanspraken die Wederpartij jegens ProNed zou kunnen doen gelden. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan ProNed te worden gemeld, eveneens op straffe van verval van alle aanspraken die Wederpartij jegens ProNed zou kunnen doen gelden.
- ProNed dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van ProNed juist zijn, zal ProNed de tekortkoming en/of gebreken binnen een redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Wederpartij blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en/of de geleverde zaken.
- Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Wederpartij het door ProNed aangelegde, uitgevoerde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk en/of zinvol is, zal ProNed slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hierna onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.
- Aanspraken van Wederpartij gebaseerd op tekortkomingen vervallen in ieder geval zes maanden na de datum van (op)levering.

### Artikel 8 – Opschorting en ontbinding

- ProNed is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Wederpartij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de Overeenkomst ProNed ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- Voorts is ProNed bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van ProNed kan worden gevergd de Overeenkomst na te komen, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- ProNed behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen.

- ProNed is wgens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nimmer enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

#### Artikel 9 – Annulering

- Wederpartij kan de Overeenkomst annuleren, mits hij conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief omzetbelasting) als annuleringkosten aan ProNed betaalt, of naar keuze van ProNed de volledige reeds gemaakte kosten en de gedeelde winst aan ProNed vergoedt.
- De annuleringkosten bedragen:
  - bij annulering tot 4 weken voor de geplande aanvang van het Werk 15%;
  - bij annulering tot 2 weken voor de geplande aanvang van het Werk 30%;
  - bij annulering tot 1 week voor de geplande aanvang van het Werk 45%;
  - bij annulering minder dan 1 week voor de geplande aanvang van het Werk 60%.
- Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt ProNed naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. ProNed dient derhalve in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de Overeenkomst.
- Indien ProNed door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de opdrachtgever tegenover ProNed geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.
- Voor zover ProNed ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ProNed gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- ProNed behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- ProNed dient ingeval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- Indien het door ProNed uitgevoerde Werk gebrekig is, is de aansprakelijkheid van ProNed jegens Wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.
- ProNed is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of personen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ProNed. ProNed is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar niet-leidende ondergeschikten.
- ProNed is nimmer aansprakelijk voor schade met betrekking tot door hem geleverde zaken en verrichte werkzaamheden buiten Nederland.
- Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is ProNed nimmer aansprakelijk.
- Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en/of aanwijzingen.
- Indien bouwstoffen of middelen die Wederpartij ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven gebreken mochten hebben, is ProNed niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- De door ProNed geleverde zaken voldoen aan de technische eisen, milieunormen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving op het moment van het sluiten van de Overeenkomst daaraan worden gesteld. ProNed is niet aansprakelijk voor afgekeurd materiaal en afgekeurde middelen, indien die afkeuring een gevolg is van na het tot stand komen van de Overeenkomst gewijzigde milieuwetgeving/regelgeving.
- ProNed is nimmer aansprakelijk voor eventuele aanwezigheid en de gevolgen die daaruit voortvloeien van bij de wet verboden stoffen op of in de geleverde zaken en grondstoffen, waarvan ProNed op het moment van uitvoering van de Overeenkomst niet op de hoogte was of op de hoogte kon/behoorde te zijn.
- ProNed is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van een slechte kwaliteit van de te behandelen zaken.
- ProNed is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van door Wederpartij of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- ProNed is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
- Opdrachtgever vrijwaart ProNed van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door ProNed verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
- Indien opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden ProNed van dit risico te vrijwaren.
- ProNed is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ProNed is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij ProNed zijn waarschuwingplicht in de zin van artikel 7:760 jo. 7:754 BW heeft geschonden.
- Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden alsmede voor gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt.
- Indien ProNed aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ProNed te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ProNed alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan ProNed kan worden toegerekend;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- ProNed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan ProNed is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

#### Artikel 11 - Overmacht

- Indien ProNed door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien ProNed door overmacht gedurende langer dan één maand niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft ProNed het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ProNed

geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ProNed niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; werkstakingen in het bedrijf van ProNed, ziekte van zijn personeel, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden mede daaronder begrepen.

- ProNed heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat ProNed zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- Indien ProNed door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de opdrachtgever tegenover ProNed geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.
- Voor zover ProNed ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ProNed gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 12 - Betaling en rente

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Eventuele bezwaren betreffende de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst door Wederpartij schriftelijk bij ProNed te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze 30 dagen is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van ProNed op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden, zoals bedoeld in lid 1, een rente van 3% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd.
- In geval betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever is met de betaling van een termijn in gebreke, is ProNed, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
- Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van opdrachtgever op ProNed.
- In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surseance van betaling of beslag op goederen van Wederpartij zijn de vorderingen van ProNed op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien Wederpartij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,-.
- Indien ProNed redelijkerwijs hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze kosten door Wederpartij in te worden vergoed.
- Naast de buitengerechtelijke kosten komen de eventuele toegewezen gerechtelijke en executiekosten voor rekening van Wederpartij.

#### Artikel 13 – Garantie

- Garantie op het Werk is slechts van toepassing indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Er is nooit garantie voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door Wederpartij of door derden. Evenmin is er garantie voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van leveren.
- In het kader van een verleende garantie kan Wederpartij alleen aanspraak maken op herstel van het uitgevoerde werk.
- Zolang Wederpartij niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, kan hij geen beroep doen op enige garantieafpraak.
- Wederpartij moet ProNed in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

#### Artikel 14 - Ontbinding van de Overeenkomst

- De vorderingen van ProNed op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit de Overeenkomst voortvloeit;
  - indien na het sluiten van de Overeenkomst aan ProNed omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien ProNed opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is ProNed gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, alsmede de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van deze Overeenkomsten geleverde goederen terug te vorderen.

#### Artikel 15 - Eigendoms- en auteursrechten

- Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ProNed zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten blijven eigendom van ProNed, ongeacht of voor de vervaardiging van de zaken waarop zij rusten aan Wederpartij kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ProNed niet vervoelvoerdig of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is Wederpartij aan ProNed een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Wederpartij moet de aan hem verstrekte gegevens (zaken) als hiervoor bedoeld in lid 2 op eerste verzoek binnen de door ProNed gestelde termijn retourneren. Bij overtreding daarvan is Wederpartij aan ProNed een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag of gedeelte van een dag waarop de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- ProNed behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 16 – Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien ProNed op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en ProNed zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van

verschoning, is ProNed ontslagen van zijn geheimhoudingsplichting, zonder dat Wederpartij daar enig gevolg aan kan verbinden.

**Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door ProNed geleverde zaken blijven haar volledige eigendom, totdat door Wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of andere Overeenkomsten tussen partijen, dan wel met dergelijke Overeenkomsten in verband staan is voldaan.
2. Totdat door Wederpartij aan alle betalingsverplichtingen is voldaan houdt hij de geleverde zaken voor ProNed en is hij niet bevoegd daarover te beschikken.
3. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van ProNed zaken die onder eigendomsvoorbehoud vallen aan ProNed af te geven. De kosten daarvan komen voor rekening van Wederpartij.

**Artikel 18 - Toepasselijk recht en beslechting van geschillen**

1. Op elke Overeenkomst tussen ProNed en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.